ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. RÉSZ

Hatályos: 2026. július 1.

---

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Kreatív Sprinter Nyomda.hu Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **www.sprinternyomda.hu** internetes oldalon keresztül nyújtott nyomdai szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre (a továbbiakban: **Megrendelő**), aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi.

A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződésre kizárólag jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg.

A Megrendelő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és elfogadta.

---

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév:

Kreatív Sprinter Nyomda.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név:

Kreatív Sprinter Nyomda.hu Kft.

Székhely:

1024 Budapest, Margit körút 58.

Fióktelep:

6000 Kecskemét, Erzsébet körút 66.

Cégjegyzékszám:

01-09-191037

Adószám:

24947945-2-41

EU adószám:

HU24947945

E-mail:

nyomda@sprinternyomda.hu

Weboldal:

www.sprinternyomda.hu

Ügyvezető:

Juhász Péter

---

3. Fogalommeghatározások

Szolgáltató

A Kreatív Sprinter Nyomda.hu Kft., amely nyomdai szolgáltatásokat nyújt.

Megrendelő

Minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatótól ajánlatot kér vagy megrendelést ad le.

Termék

A Szolgáltató által előállított valamennyi nyomdai termék.

Ide tartoznak különösen:

- névjegykártyák
- szórólapok
- plakátok
- prospektusok
- címkék
- matricák
- molinók
- meghívók
- mappák
- könyvek
- naptárak
- egyéb nyomdai termékek

Nyomdakész állomány

Olyan digitális fájl,

amely a jelen ÁSZF II. részében meghatározott műszaki követelményeknek megfelel, és közvetlenül alkalmas a nyomdai gyártásra.

Munkanap

Hétfőtől péntekig terjedő időszak, kivéve a munkaszüneti napokat.

---

4. A szerződés létrejötte

A Megrendelő megrendelést adhat le:

- e-mailben,
- ajánlatkérő űrlapon,
- online megrendelő felületen,
- személyesen,
- telefonon történő egyeztetést követően írásban.

Az ajánlatkérés önmagában nem minősül megrendelésnek.

A szerződés akkor jön létre, amikor

- a Szolgáltató a megrendelést írásban visszaigazolja,

vagy

- a gyártást megkezdi.

A Szolgáltató jogosult a megrendelést indokolás nélkül visszautasítani.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelés visszaigazolását követően módosítást kér,

a Szolgáltató jogosult

- új árat meghatározni,
- új gyártási határidőt megállapítani.

---

5. Árajánlat és megrendelés

A weboldalon szereplő árak tájékoztató jellegűek lehetnek.

Az egyedi nyomdai munkák minden esetben külön árajánlat alapján készülnek.

Az ajánlat tartalmazhatja többek között

- a termék paramétereit,
- darabszámot,
- papírtípust,
- méretet,
- színeket,
- felületkezelést,
- csomagolást,
- szállítási költséget,

- gyártási határidőt.

Az ajánlat érvényességi ideje eltérő megjelölés hiányában **15 nap**.

Az ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató jogosult a gyártást megkezdeni.

---

6. Fizetési feltételek

A fizetés történhet

- banki átutalással,
- bankkártyával,
- készpénzzel,
- előre fizetéssel,
- vagy a felek által külön elfogadott módon.

A Szolgáltató jogosult előleget kérni.

Új ügyfelek esetében a Szolgáltató jogosult a teljes vételár előzetes megfizetését kérni.

A számla kiegyenlítésének határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult

- a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat felszámítására,
- a gyártás vagy szállítás felfüggesztésére,
- további megrendelések visszatartására.

A termék tulajdonjoga a teljes vételár kiegyenlítéséig a Szolgáltatót illeti meg.

---

7. Gyártási határidők

A gyártási határidő a megrendelés visszaigazolásától,

illetve előrefizetés esetén a vételár jóváírásától számítandó.

A gyártási határidő kizárólag akkor kezdődik meg,

ha

- minden szükséges grafikai állomány rendelkezésre áll,
- a Megrendelő valamennyi jóváhagyást megadta,
- a fizetési feltételek teljesültek.

A Szolgáltató jogosult a gyártási határidőt módosítani,

ha

- a Megrendelő változtatást kér,

- hiányos vagy hibás grafikai anyagot küld,
- vis maior esemény következik be.

A Szolgáltató törekszik a vállalt határidők betartására, azonban azok indokolt esetben tájékoztatás mellett módosulhatnak.

---

8. Szállítás és átvétel

A termék átvehető

- személyesen,
- futárszolgálattal,
- vagy egyedi megállapodás alapján.

A Megrendelő köteles az átvételkor a küldeményt megvizsgálni.

Látható sérülés esetén a futár jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni.

Ennek hiányában a később bejelentett szállítási sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A kárveszély

- személyes átvétel esetén az átvételkor,
- futárszolgálat esetén az áru átadásakor

száll át a Megrendelőre.

Amennyiben a Megrendelő az elkészült terméket 30 napon belül nem veszi át,

a Szolgáltató jogosult

- tárolási díjat felszámítani,

vagy

- a terméket megsemmisíteni,

ha annak tárolása aránytalan költséget okoz.

ÁSZF II. rész – Nyomdai technikai

követelmények

1. Fájlfeltöltési szabályzat

A Megrendelő kizárólag olyan állományt tölthet fel, amelynek felhasználására jogosult.

A feltöltött fájlok vírusmentességéért, tartalmáért, helyességéért és jogtisztaságáért a

Megrendelő felel. A Szolgáltató a fájlokat kizárólag a megrendelés teljesítéséhez

használja fel.

2. Nyomdakész állomány követelményei

A nyomdakész anyag tartalmazza a végleges méretet, kifutót, megfelelő felbontást és beágyazott vagy görbévé alakított betűtípusokat. A Szolgáltató nem köteles a fájl szerkesztésére vagy javítására.

3. CMYK / RGB színkezelés

A nyomtatás CMYK színtérben történik. RGB állomány esetén a Szolgáltató CMYK konverziót alkalmazhat, amely színeltéréssel járhat. A monitoron látott színek nem tekinthetők nyomdai referenciaértéknek.

4. Kifutó, vágójel és biztonsági zóna

Ajánlott legalább 3 mm kifutó minden oldalon. A fontos grafikai elemek legalább 5 mm-re legyenek a kész mérettől. A vágójelek nem lóghatnak a késztermékbe.

5. Felbontási követelmények

Nyomdai minőséghez legalább 300 dpi felbontás ajánlott 1:1 méretarányban. Nagyformátumú termékeknél a szükséges felbontás a nézési távolságtól függően alacsonyabb is lehet.

6. Betűtípusok és PDF/X

A Szolgáltató PDF/X-1a vagy PDF/X-4 formátum használatát javasolja. A betűtípusokat be kell ágyazni vagy görbévé kell alakítani a megjelenítési hibák elkerülése érdekében.

7. Gyártási tűrések

A nyomdai technológiából adódóan kisebb méret-, pozíció- és hajtási eltérések előfordulhatnak. Ezek az iparágban elfogadott tűréshatárokon belül nem minősülnek hibás teljesítésnek.

8. Szín- és mérettoleranciák

Utánnyomás során, illetve különböző papírokon és nyomtatási technológiák alkalmazásakor árnyalatbeli eltérések előfordulhatnak. A kész méretben kisebb vágási eltérés megengedett.

9. Felelősség a gyártási állományért

A Megrendelő felel a feltöltött állomány végleges tartalmáért, helyesírásáért, képeinek minőségéért és jogtisztaságáért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által jóváhagyott vagy feltöltött hibákból eredő újragyártási költségekért.

ÁSZF III. rész – Jogi és teljesítési rendelkezések

1. Reklamációkezelés

A Megrendelő köteles a terméket átvételkor megvizsgálni. Látható hiba esetén azt haladéktalanul, rejtett hiba esetén annak felismerését követően írásban jelezni. A reklamációhoz fényképes dokumentáció és szükség esetén a hibás termék visszaszolgáltatása kérhető. A Szolgáltató a panaszt ésszerű határidőn belül kivizsgálja.

2. Szavatosság

A Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint felel a hibás teljesítésért. Nem minősül hibás teljesítésnek az olyan eltérés, amely a Megrendelő által átadott hibás állományból, pontatlan adatokból vagy az iparágban elfogadott gyártási tűrésekből ered.

3. Elállási jog

A Szolgáltató által gyártott termékek túlnyomó többsége a Megrendelő egyedi utasításai alapján készül. Az ilyen egyedi gyártású termékek esetén a fogyasztót a vonatkozó jogszabályok alapján nem illeti meg indokolás nélküli elállási jog.

4. Szerzői jog

A Megrendelő kijelenti, hogy a feltöltött grafikai elemek, képek, logók, betűtípusok és egyéb tartalmak felhasználására jogosult. A Szolgáltató nem vizsgálja a feltöltött anyagok jogtisztaságát, és az ezekből eredő igényekért nem felel.

5. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató felelőssége a bizonyítottan hibás teljesítésből eredő közvetlen károkra korlátozódik. Elmaradt haszonért, közvetett vagy következménykárokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

6. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan, a felek ellenőrzési körén kívül eső esemény – például természeti katasztrófa, járvány, háború, sztrájk, áramszünet vagy informatikai szolgáltatás tartós kiesése –, amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy késlelteti. Ilyen esetben a teljesítési határidő a vis maior időtartamával meghosszabbodik.

7. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója irányadó. A Megrendelő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy azt megismerte.

8. Irányadó jog és vitarendezés

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók. A felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

9. Záró rendelkezések

Az ÁSZF a közzététel napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított változat a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

Budapest 2026 Július 1.